



ALGEMENE VOORWAARDEN

GABRIËLLA MEDIA B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN 2021

Onderstaande voorwaarden gelden bij iedere overeenkomst tussen Gabriëlla Media B.V. en opdrachtgever, tenzij hiervan schriftelijk wordt afgeweken.

Artikel 1. Kwaliteit

Gabriëlla Media B.V. verplicht zich tot het leveren van goed en professioneel werk, in overeenstemming met de wensen van de opdrachtgever.

Artikel 2. Offerte

2.1. Offertes van Gabriëlla Media B.V. zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven op de offerte.

2.2. Alle prijzen genoemd in de offerte zijn exclusief 21% BTW, tenzij anders vermeld.

2.3. Wanneer de opdrachtgever een offerte goedkeurt - of een voorstel van Gabriëlla Media B.V. zonder offerte bevestigt - is sprake van een opdracht. Dit geldt zowel voor schriftelijke als mondelinge bevestiging. Een opdracht is bindend en deze Algemene Voorwaarden zijn erop van toepassing.

2.4. In een offerte van Gabriëlla Media B.V. wordt de opdracht omschreven. De belangrijkste zaken zoals kosten, inbreng van de opdrachtgever, leveringstermijnen, doel van de tekst, tijd voor herziening en bijkomende werkzaamheden worden genoemd.

2.5. In de offerte en factuur wordt onderscheid gemaakt tussen verschillende kosten en uurtarieven voor verschillende werkzaamheden.

2.6 Reiskosten en overige kosten die horen bij de opdracht, worden afzonderlijk berekend. Tenzij deze kosten bij de prijs zijn inbegrepen, zoals twee standaard correctierondes.

Artikel 3. Tussentijdse wijziging opdracht

Wanneer een opdracht na bevestiging wordt aangevuld door de opdrachtgever, worden de extra kosten hiervoor apart in rekening gebracht. Wanneer de opdrachtgever een opdracht annuleert of wijzigt, behoudt Gabriëlla Media B.V. recht op het volle honorarium zoals is vastgelegd in de offerte/opdrachtbevestiging. Gabriëlla Media B.V. is niet verplicht de reeds geschreven teksten te leveren.

Artikel 4. Verstrekken benodigde informatie

Van de opdrachtgever wordt verwacht dat hij de benodigde gegevens en informatie voor het correct uitvoeren van de opdracht tijdig, helder en volledig aanlevert bij Gabriëlla Media B.V.

Artikel 5. Concepttekst en herziening

Indien na levering van een tekst correctie of aanvulling nodig is, valt dit onder de afgesproken prijs. Tweemaal herziening is inbegrepen in iedere opdracht. Meer herzieningen of wijzigingen worden apart in rekening gebracht.

Artikel 6. Geheimhouding

Gabriëlla Media B.V. en opdrachtgever zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens die zij in het kader van hun samenwerking uitwisselen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de aard van de informatie. Dit geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

Gabriëlla Media B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in teksten indien de opdrachtgever deze heeft gecontroleerd en hieraan zijn goedkeuring heeft gegeven. Als de opdrachtgever geen controle wil uitvoeren, is Gabriëlla Media B.V. niet aansprakelijk voor eventuele fouten. Gabriëlla Media B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van derden.

Artikel 8. Niet afronden opdracht

Indien Gabriëlla Media B.V. door overmacht niet in staat is een opdracht – tijdig – af te ronden, wordt de opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld. De opdrachtgever heeft na deze mededeling zeven dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren.

Artikel 9. Auteursrecht

Gabriëlla Media B.V. is te allen tijde gerechtigd haar naam te laten vermelden bij een publicatie. Opdrachtgever heeft vooraf toestemming nodig om het werk van Gabriëlla Media B.V. zonder vermelding openbaar te maken, te verveelvoudigen of te gebruiken voor een ander dan afgesproken medium. Zonder toestemming is dit niet toegestaan.

Artikel 10. Controle

Voor alle tekstproducties geldt: voordat teksten openbaar worden gemaakt of verveelvoudigd, stellen partijen elkaar in gelegenheid de laatste versie te controleren en goed te keuren.

Artikel 11. Eigen gebruik

Zolang hierover geen afwijkende afspraken zijn gemaakt, heeft Gabriëlla Media B.V. de vrijheid geleverde teksten te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

Artikel 12. Betaling

12.1. De betalingstermijn van iedere factuur is dertig dagen. Bij betalingen later dan twee maanden na de factuurdatum is ook de wettelijke rente verschuldigd vanaf deze datum. Als Gabriëlla Media B.V. buitengerechtelijke of gerechtelijke incassokosten moet maken, zijn deze altijd voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 200.

12.2. Voordat een opdracht is afgerond, heeft Gabriëlla Media B.V. het recht om verrichte werkzaamheden – naar redelijkheid – tussentijds in rekening te brengen.

12.3. Bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen, is het de opdrachtgever niet toegestaan de door Gabriëlla Media B.V. ter beschikking gestelde teksten te gebruiken.

12.4. Wanneer Gabriëlla Media B.V. herhalende werkzaamheden verricht voor een opdrachtgever, zijn de opdrachtbevestiging en Algemene Voorwaarden voor onbepaalde tijd geldig. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.5. Als gedragingen of handelingen van de opdrachtgever ervoor zorgen dat van Gabriëlla Media B.V. redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat zij de opdracht verder vervult, heeft Gabriëlla Media B.V. het recht de opdracht neer te leggen. Gabriëlla Media B.V. behoudt dan recht op het volledige honorarium zoals overeengekomen in de offerte/ opdrachtbevestiging.

Artikel 13. Geschillen

In geval van geschillen, proberen de partijen deze samen op te lossen. Is dit niet mogelijk? Dan zal het geschil worden beslecht door een bevoegde rechter in het arrondissement van Gabriëlla Media B.V.

Artikel 14. Handelsregister

Gabriëlla Media B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 78389976 in het handelsregister.

PRIVACYVERKLARING

GABRIËLLA MEDIA B.V.

PRIVACYVERKLARING 2021

Artikel 1 – Identiteit

Gabriëlla Media B.V.
Leijen 13
8446 LR Heerenveen
(+31)85 0062 866
avg.gabriellamedia@gmail.com
www.gabriellamedia.nl

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden, onder inschrijving 78389976. Het btw-nummer is NL001167050B74. KNAB-bankrekening: NL86 KNAB 0403 5332 95 t.n.v. Gabriëlla Media B.V. te Heerenveen.

Artikel 2 – Doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking

Op onze website verzamelen wij verschillende persoonsgegevens, de meeste geanonimiseerd en sommige met een duidelijke doel voor jou alleen. Wij willen graag onze dienstverlening zo goed mogelijk op jouw wensen afstemmen. Wanneer jij reageert op een bericht op een enquête dan vul je waarschijnlijk gegevens in, zoals je naam en je e-mailadres. Wij kunnen je hierdoor informeren over beschikbare diensten, producten en evenementen. Wij verstrekken nooit onze gegevens aan derden zonder jouw toestemming en je kunt altijd vragen de verstrekte gegevens te wijzigen of verwijderen. Op de volgende manieren verzamelen wij persoonsgegevens op ons platform:

- Naam & e-mailadres voor onze nieuwsbrief / inspiratiemagazine;
- NAW-gegevens om jouw bestelling uit onze webshop te verzenden;
- NAW-gegevens om jouw bestelling uit onze webshop te kunnen downloaden;
- Enkele persoonsgegevens om een online consult te reserveren;
- Als jij reageert op een artikel / blog / product – zoals een review – van ons dan laat jij ook je gegevens achter;
- Laat je een berichtje achter via het contactformulier? Dan vul je ook jouw persoonsgegevens in;
- Neem jij via onze contactgegevens – bijv. telefonisch – contact met ons op dan horen we vast jouw naam en zien we je nummer;
- Sociale media gerelateerde zaken, waarin bijv. namen worden vermeld, zoals winacties;
- We verzamelen anonieme computergegevens – dus geen persoonsgegevens – via Google Analytics;
- Via eventuele samenwerkingen of affiliate-programma's.

Daarnaast zullen, zonder dat wij of jij hier moeite voor doet, de persoonsgegevens worden geregistreerd door Woocommerce, WordPress, Mailchimp en onze hostingmaatschappij omdat we deze software nodig hebben om de website te laten draaien.

Artikel 3 – Duur & voorwaarden van de opslag

De duur van de opslag is over het algemeen gevarieerd, maar zal nooit langer duren dan dat we jouw toestemming hiervoor hebben. Heb jij je ingeschreven voor een nieuwsbrief? Dan blijven we die gegevens verzamelen zolang jij onze nieuwsbrief wilt ontvangen. Wil jij niet langer jouw persoonsgegevens aan ons verstrekken? Dan kunnen we je helaas ook niet langer van onze informatie voorzien. We zullen, indien je dit aan ons doorgeeft, jouw gegevens direct verwijderen.

Kortom, het is een voorwaarde om van (een deel van) onze diensten gebruik te maken. Zonder persoonsgegevens geen overeenkomst, want dan kunnen we je niet bereiken. We kunnen je niet bereiken in geval van betalingsproblemen, geen pakketjes verzenden, geen informatie verzenden na een afgenomen consult en geen nieuwsbrieven verzenden. Jij kunt op jouw beurt geen recensies achterlaten, geen contact met ons opnemen en niet reageren op onze artikelen.

Artikel 4 – Recht op inzage, rectificatie en wissen van de gegevens

Jij hebt te allen tijde het recht om jouw gegevens in te zien, te wijzigen en te wissen. Je kunt bij ons een bezoek indienen via de contactpagina, die vind je hier. Let op, je ontvangt van ons altijd een bevestiging van jouw opdracht of verzoek. Heb je deze bevestiging binnen een week niet ontvangen, neem dan echt even contact met ons op!

Artikel 5 – Recht op bezwaar

Je kunt altijd bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Wellicht heb je bezwaar op grond van het algemeen belang of op grond van specifiek eigen belang. Indien je bezwaar bij ons maakt dan staken wij de gegevensverwerking direct, waardoor u niet langer op de hoogte wordt gehouden maar er ook geen bestellingen kunnen worden verzonden.

Artikel 6 – Recht op overdraagbaarheid / dataportabiliteit

Voor wat betreft de door jou aan ons doorgegeven gegevens heb je recht op overdraagbaarheid van deze gegevens. Wij zullen ervoor zorgen dat jouw gegevens in een goed leesbare vorm aan jou worden overgedragen, mocht je hier belang bij hebben.

Artikel 7 – Intrekken van de toestemming

Dat je eens, in het verleden, toestemming hebt gegeven om jouw gegevens te bewaren wil niet zeggen dat dit een beslissing is waar je van wakker hoeft te liggen. Je kunt altijd jezelf uitschrijven van onze nieuwsbrief – iedere nieuwsbrief heeft die optie – maar wil je voor alle informatiebronnen jouw toestemming intrekken? Stuur dan even een mailtje naar ons, waardoor we dit even goed kunnen regelen. Vanaf het moment van intrekken van de toestemming zul je van onze kant niets meer horen.

Artikel 8 – Recht om klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Ben je het niet eens met onze manier van werken? Heb je al contact gezocht met ons en ben je niet tevreden met de uitkomst? Dan sta je natuurlijk altijd voor de keus om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je doet dan een beroep op de rechtsbescherming die de Wet bescherming persoonsgegevens je biedt, waardoor we elkaar zullen treffen in de rechtbank.